

# Quản lý Hướng tới Kết quả Phát triển

ADB quản lý công việc của mình nhằm đảm bảo rằng các hoạt động đóng góp cho quá trình phát triển và giảm nghèo

## Thách thức

Mặc dù khu vực Châu Á và Thái Bình Dương đạt được tăng trưởng kinh tế nhanh chóng nhưng hàng triệu người vẫn còn nghèo. Với nguồn lực hạn chế, ADB làm thế nào có thể hỗ trợ giảm nghèo tại khu vực này?

## Chiến lược

ADB ngày càng chú trọng đến các kết quả phát triển, và trợ giúp các quốc gia thành viên của mình xây dựng năng lực để đạt được các kết quả này.

## Ứng phó

ADB giám sát một cách toàn diện việc thực hiện các kết quả phát triển dự kiến và xác định các điểm yếu trong triển khai và các hành động khắc phục. Chúng tôi hỗ trợ các sáng kiến giúp các quốc gia nâng cao năng lực và chia sẻ kiến thức. Nhờ thế các quốc gia có thể quản lý các chương trình phát triển của mình tốt hơn. Chúng tôi đồng hành với các đối tác phát triển để tăng cường phối hợp và chia sẻ kiến thức về quản lý hướng tới kết quả.

***“Quản lý hướng tới các kết quả nay đã trở thành một phương pháp tiếp cận tiêu chuẩn nhằm dẫn dắt ADB và hoạt động của nó hướng đến thực hiện mục tiêu giảm nghèo.”***

—Noriko Ogawa, Trưởng ban Quản lý các Kết quả

### Chiến lược 2020 của ADB

đáp ứng nhu cầu của khu vực Châu Á và Thái Bình Dương

#### Định hướng Chiến lược

- Tăng trưởng kinh tế toàn diện
- Tăng trưởng bền vững về môi trường
- Hội nhập khu vực

#### Các nhân tố thúc đẩy sự thay đổi

- Khu vực tư nhân
- Quản trị công hiệu quả
- Bình đẳng Giới
- Các giải pháp Trí thức
- Quan hệ đối tác

Đọc thêm tại [www.adb.org/Strategy2020/](http://www.adb.org/Strategy2020/)

Việc cung cấp viện trợ phát triển một cách đúng đắn không chỉ nằm ở quy mô của khoản vay hay số lượng các con đường hoặc trường học được xây dựng. Việc đó còn là nhận thức được liệu khoản vay đó có nâng cao cuộc sống của người dân hay không. Việc đó còn là đảm bảo rằng con đường được thiết kế để người dân di chuyển theo hướng tốt nhất, rằng ngôi trường giúp giáo dục trẻ em đủ kỹ năng để đóng góp cho nền kinh tế của đất nước trong tương lai. ADB phục vụ người dân và chúng tôi cần phải có trách nhiệm đối với họ bằng cách đo lường và báo cáo được hiệu quả hoạt động của mình đúng như đã cam kết.

### Sử dụng một công cụ mới nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện

ADB, vào năm 2008, đã trở thành ngân hàng phát triển đa phương đầu tiên áp dụng khung quản lý kết quả toàn diện. Khung quản lý mới này, được quy định trong Chiến lược 2020, sử dụng các chỉ số và mục tiêu về hiệu quả thực hiện. Các chỉ số này giúp chúng tôi rà soát hiện trạng của khu vực và đánh giá được đóng góp của chúng tôi đối với phát triển cũng như tính hiệu quả về mặt tổ chức và thực hiện.

Khung quản lý mới này cho phép các nhà quản lý trả lời các câu hỏi sau:

1. Chúng ta có đang làm việc hiệu quả không?
2. Làm thế nào để biết chúng ta đang làm việc hiệu quả?
3. Làm thế nào để sử dụng được thông tin này cho hành động trong tương lai?

Nhằm thúc đẩy việc hướng tới kết quả, khung quản lý này chú trọng vào các lĩnh vực mà ADB và các bên liên quan coi là quan trọng. Nhằm đánh giá và báo cáo hiệu quả thực hiện của chúng tôi trong việc đạt được các kết quả toàn diện mong muốn, ADB hiện nay sử dụng một báo cáo về hiệu quả thực hiện hàng năm – Đánh giá Hiệu quả Phát triển. Báo cáo đánh giá này xác định các vấn đề về hiệu quả thực hiện và các hành động nhằm giải quyết các vấn đề đó theo bốn mức độ.

### Cấp 1: Tiến độ phát triển ở Châu Á và Thái Bình Dương?

Chúng tôi bắt đầu bằng cách theo dõi tiến độ các lĩnh vực phát triển được lựa chọn trong khu vực. Các lĩnh vực này bao gồm nghèo đói và phát triển con người, tổng sản phẩm quốc nội bình quân đầu người, hợp tác và hội nhập khu vực, tiếp cận cơ sở hạ tầng cơ bản, quản trị điều hành và môi trường.

## Tham khảo Trung tâm Nguồn lực trực tuyến về Quản lý Hướng tới Kết quả Phát triển của ADB (MfDR) ([www.adb.org/mfdr/resources](http://www.adb.org/mfdr/resources))

Trung tâm nguồn lực MfDR có thể hỗ trợ bạn hiểu thêm về các khái niệm và quy trình quản lý hướng tới kết quả phát triển. Ở đó bạn sẽ tìm thấy các ví dụ của các ứng dụng MfDR tại các quốc gia, ngành, thể chế và dự án. Bạn cũng sẽ tìm thấy các công cụ và nghiên cứu điển hình MfDR hữu ích. Ngoài ra, bạn có thể tiếp cận với hàng trăm tài liệu cũng như văn bản có liên quan đến MfDR mà bạn có thể áp dụng trong thực tiễn.

### Cấp 2: ADB đã đóng góp những gì cho phát triển?

Tiếp đó, chúng tôi đánh giá sự đóng góp của mình đối với sự phát triển của quốc gia và khu vực bằng cách kiểm tra xem các hoạt động của chúng tôi có giúp đạt được các mục tiêu phát triển cụ thể hay không.

### Cấp 3: ADB quản lý hiệu quả các hoạt động của mình ra sao?

Chúng tôi xem xét các chỉ số hiệu quả hoạt động, chẳng hạn như chất lượng hoạt động và hồ sơ thực hiện hoạt động hỗ trợ, huy động tài chính, trọng tâm chiến lược trong các hoạt động, phát triển kiến thức và quan hệ đối tác.

### Cấp 4: ADB đang cùng cố tổ chức như thế nào?

Cuối cùng, chúng tôi đánh giá tiến độ của mình trong việc nâng cao hiệu quả trong ba lĩnh vực chính: sử dụng nguồn nhân lực, sử dụng nguồn lực tài chính và các quá trình cũng như thực tiễn hoạt động.

## Sử dụng các kết quả đánh giá của chúng tôi

Đánh giá Hiệu quả Phát triển năm 2010 cho thấy ADB tiếp tục cải thiện nhiều khía cạnh của hiệu quả hoạt động và tổ chức, thành công trong việc loại bỏ các điểm yếu cố hữu đồng thời kịp thời thực hiện các kết quả hoạt động theo kế hoạch đã đề ra. Tuy nhiên, đánh giá này cũng khẳng định một xu hướng suy giảm trong việc đạt được các kết quả phát triển trong các hoạt động vừa mới hoàn thành của chúng tôi.

Đánh giá này cũng nêu rõ chất lượng của các hoạt động mới của chúng tôi đã được cải thiện, sự hỗ trợ các lĩnh vực trọng tâm của Chiến lược 2020 đã được mở rộng, việc huy động tài chính cho các nước thành viên đang phát triển của chúng tôi cũng gia tăng, việc quản lý kiến thức và quan hệ đối tác đã được cải thiện, nguồn nhân lực được quản lý tốt hơn và quá trình kinh doanh hiệu quả hơn.

Trong khi hoan nghênh việc thực hiện được cải thiện ở nhiều lĩnh vực, chúng tôi rất lo ngại về điểm số đánh giá kết quả đạt được cũng như chất lượng các hoạt động đã hoàn thành của chúng tôi còn thấp. Chúng tôi đang rà soát các vấn đề để xác định các bài học và có hành động khắc phục kịp thời.

ADB sẽ thực hiện một kế hoạch hành động có thời hạn để duy trì tiến bộ đã ghi nhận đồng thời giải quyết những thách thức đã được xác định.

## Giúp các quốc gia quản lý hướng tới kết quả phát triển

ADB hỗ trợ nâng cao năng lực quốc gia trong quản lý hướng tới kết quả thông qua hỗ trợ Cộng đồng Thực hành về Quản lý Hướng tới Kết quả Phát triển Châu Á và Thái Bình Dương (APCoP) và các hoạt động MfDR cấp quốc gia của cộng đồng này.

Được thành lập năm 2006, APCoP là mạng lưới khu vực các quốc gia đang phát triển đầu tiên về MfDR. APCoP bao gồm các quan chức chính phủ cấp cao và các nhà hoạt động từ các nước thành viên đang phát triển (DMCs) của ADB, các thành viên cùng nhau làm việc để nâng cao năng lực của mình nhằm lồng ghép phương pháp tiếp cận dựa trên kết quả vào quản lý khu vực công. Ở cấp khu vực Châu Á và Thái Bình Dương, APCoP:

- thúc đẩy chia sẻ và học hỏi kiến thức về MfDR;
- hỗ trợ xác định các nhân tố phát triển nhằm thúc đẩy phương pháp tiếp cận dựa trên kết quả trong khu vực;
- phổ biến những kinh nghiệm thực tiễn tốt, hỗ trợ giải quyết vấn đề, và cung cấp cơ hội học tập, các sản phẩm, công cụ và dịch vụ hỗ trợ về MfDR;
- đào tạo các quan chức quốc gia và tạo điều kiện cho họ tham gia vào các sự kiện MfDR quốc tế; và
- thúc đẩy quan hệ đối tác với các tổ chức và các trung tâm quốc tế tiêu biểu (ví dụ, Trung tâm Phát triển Tài chính khu vực Châu Á - Thái Bình Dương tại Thượng Hải, Trung Quốc, và Civil Service College tại Singapore) để nâng cao kiến thức quốc gia về quản lý kết quả.

Ở cấp quốc gia, APCoP giúp xây dựng năng lực quốc gia để thực hiện phương pháp tiếp cận dựa trên kết quả trong các lĩnh vực như lập kế hoạch, ngân sách, thực hiện, giám sát và đánh giá trong quản lý khu vực công. Căn cứ vào nhu cầu của quốc gia đã được xác định, APCoP hỗ trợ Cộng đồng Thực hành tại quốc gia đó thông qua đào tạo và hội thảo. Những Cộng đồng Thực hành liên Bộ này thúc đẩy đối thoại về các hệ thống quản lý công dựa trên kết quả ở cấp quốc gia đồng thời hướng dẫn xây dựng và thực hiện các kế hoạch phát triển năng lực quốc gia. Thông tin về công việc của APCoP có sẵn trên <http://cop-mfdr.adb.org/>

## INFOCUS

**Đầu mối liên lạc tại ADB**  
Noriko Ogawa  
Vụ Chiến lược và Chính sách

[www.adb.org/MfDR/](http://www.adb.org/MfDR/)

**Để biết thêm thông tin,**  
xin liên hệ  
Trung tâm Thông tin ADB  
[mediacenter@adb.org](mailto:mediacenter@adb.org)  
ĐT+63 2 632 5090